



## **Doradca/Doradczyni Klienta w Punkcie Planowania (1/2 etatu), IKEA Retail Koszalin, Centrum Handlowe EMKA**

**Lubisz sprawiać, by nikt nie czuł się gościem w swoim domu? Daj się zaprosić do IKEA i zadbaj o to razem z nami! Do naszego zespołu Sprzedaży szukamy ludzi, którzy lubią pracować z klientami, chętnie uczą się nowych rzeczy i chcą zdobywać wartościowe doświadczenie, które pozwoli im się rozwijać. Tutaj, w Punkcie Planowania w Koszalinie, masz szansę to robić!**

### **GŁÓWNE ZADANIA:**

- doradzanie klientom w zakresie urządzania i meblowania domu (m.in. planowanie i projektowanie graficzne systemów kuchennych i zabudowy - wykorzystując programy do planowania IKEA),
- aktywne wspieranie klientów w zakupach w środowisku sprzedaży wielokanałowej,
- pełna odpowiedzialność za relację z klientem - przed, w trakcie zamówienia, pozostawanie w stałym kontakcie (mailowym, telefonicznym) z klientami,
- udzielanie informacji o dodatkowych usługach IKEA oraz tworzenie list zakupowych i wystawianie zleceń transportu/montażu,
- udzielanie informacji dotyczących produktów IKEA, możliwości dostawy, form dokonywania zakupów i oferty serwisów,
- promowanie aktualnych ofert i programu lojalnościowego IKEA Family,
- rozpoznawanie potrzeb klientów i proponowanie im najlepszych, funkcjonalnych rozwiązań,
- dzielenie się swoją pasją do marki i produktów IKEA,
- pracowanie w trybie zmianowym – na zmiany poranne, między zmiany i popołudniowe, w dni robocze oraz soboty i niedziele handlowe (min. 2 weekendy pracujące).

### **O TOBIE:**

- masz doświadczenie w projektowaniu lub aranżacji wnętrz (mile widziane),
- lubisz pracę z klientami i potrafisz skupić się na ich potrzebach,
- pasjonujesz się wystrojem wnętrz i chcesz pomagać klientom spełniać marzenia o pięknym domu,
- dobrze czujesz się w pracy w zespole,
- masz głowę otwartą na nową wiedzę i chętnie uczysz się nowych rzeczy, lubisz podejmować inicjatywę,
- sprawnie poruszasz się w środowisku komputerowym i z łatwością uczysz się nowych programów,
- biegle komunikujesz się w języku polskim w mowie i piśmie,
- jesteś gotowy/-a do odbycia 3 tygodniowego szkolenia w Szczecinie (koszt dojazdu oraz pobytu opłaca IKEA),
- znasz język angielski w stopniu komunikatywnym (mile widziane),
- masz gotowość do pracy na 1/2 etatu.

### **W IKEA MAMY DLA CIEBIE:**

- umowę o pracę na 3-miesięczny okres próbny, przedłużaną następnie na czas nieokreślony po pozytywnej ocenie przełożonego,
- kartę lunchową,
- 15% zniżkę pracowniczą na zakupy w IKEA,
- rozszerzony pakiet opieki medycznej Medicover,
- kartę Multisport,
- dodatkowe wynagrodzenie za każdą godzinę w weekend,
- punkty do wydania w kafeterii np. na kino, zakupy, restauracje, wycieczki,
- darmowy dostęp do platformy umożliwiającej naukę języków obcych,
- przelew, kartę upominkową IKEA lub kartę przedpłaconą na zakupy świąteczne, z okazji ślubu, jubileuszu pracy, urodzenia/przysposobienia/przyjęcia na wychowanie dziecka Pracownika.
- 26 (zamiast ustawowych 20) dni urlopu na start dla wszystkich, po podpisaniu umowy na czas nieokreślony,
- dodatkowe dni wolne urlopu ojcowskiego IKEA z okazji narodzin lub adopcji dziecka,
- premię roczną uznaniową zależną od wyników IKEA,
- prywatny plan emerytalny (PPE),
- ubezpieczenie na życie (NNW),
- kredyt 0% na zakupy w IKEA,
- Program Wsparcia Pracownika: dostęp do konsultacji ze specjalistami w ramach wsparcia osobistego, prawnego, finansowego i zdrowotnego (Infolinia 24/7 oraz indywidualne sesje),
- grafiki przekazywane z wyprzedzeniem.

Czujesz, że to praca dla Ciebie?

**Zajrzyj do sekcji *Najczęstsze pytania*, sprawdź więcej szczegółów o rekrutacji i aplikuj na [www.ikea.pl/TwojaStronaPracy](http://www.ikea.pl/TwojaStronaPracy).**



